CARTA EUROPEA DE INFORMACIÓN XUVENIL

A nivel europeo podemos mencionar como referente no ámbito da información xuvenil, a primeira carta europea de información xuvenil, adoptada en Bratislava (Eslovaquia) o 3 de decembro de 1.993, pola cuarta Asemblea Xeral da Axencia Europea para a información e o asesoremiento dos mozos (ERYICA). Coñecida como "A carta EYICA".

No 2004 modifícase e aproba unha nova Carta tamén en Bratislava (República Eslovaca) o 19 de novembro de 2004, pola 15ª Asemblea Xeral da Axencia Europea de Información e Asesoramento para a mocidade (ERYICA)

Preámbulo
Nas sociedades complexas, e nunha Europa integrada que ofrece numerosos desafíos e oportunidades, o acceso á información, así como a capacidade de analizala e utilizala, revisten unha importancia crecente para a mocidade europea. O traballo de información xuvenil é susceptible de axudarlles a lograr as súas aspiracións, e de fomentar a súa participación como parte activa da sociedade. Dita información ten que facilitarse de modo que amplíe as opcións dispoñibles para as e os mozos e fomente a súa autonomía e a súa capacitación.

O respecto á democracia, os dereitos humanos e as liberdades fundamentais leva o dereito de toda a mocidade a acceder a unha información completa, obxectiva, fiable e comprensible respecto de todas as súas preguntas e necesidades. Este dereito á información foi recoñecido na Declaración Universal de Dereitos Humanos, na Convención sobre os Dereitos do Neno, na Convención Europea para a Protección dos Dereitos Humanos e das Liberdades Fundamentais, e na Recomendación N° (90) 7 do Consello de Europa relativa á información e o asesoramento da mocidade en Europa. Este dereito constitúe así mesmo a base das actividades de información xuvenil emprendidas pola Unión Europea.

Introdución
O traballo de información xuvenil abarca todos os temas de interese para a mocidade, e é susceptible de incluír un amplo abanico de actividades: información, asesoramento, consello, orientación, apoio, capacitación e formación, traballo en rede, e remisión a servizos especializados. Ditas actividades poden facilitarse por centros de información xuvenil, por servizos de información para mozas doutras estruturas, ou ben mediante procedementos electrónicos e doutro tipo. Os principios desta Carta pretenden ser de aplicación a calquera modalidade de traballo de información xuvenil. Constitúen a base daqueles estándares mínimos e patróns de calidade teñen que establecerse en cada país como elementos dun enfoque integral, coherente e coordinado do traballo de información xuvenil, que é parte integrante das políticas de mocidade.

Principios
Os principios seguintes constitúen as directrices do traballo de información xuvenil, que procura garantir o dereito das mozas e mozos á información:

1. Os centros e servizos de información xuvenil estarán abertos a toda a poboación nova sen excepción.

2. Os centros e servizos de información xuvenil procurarán garantir a igualdade no acceso á información para todos os mozos, con independencia da súa localización, orixe, xénero, relixión, ou clase social. Prestarase especial atención aos grupos desfavorecidos, así como a aqueles que presenten necesidades específicas.

3. Os centros e servizos de información xuvenil deberán ser de fácil acceso, sen necesidade de cita previa. Deberán resultar atractivos, ter un ambiente agradable, e cun horario de funcionamento que respecte as necesidades da xente nova.

4. A información dispoñible deberá basearse nas demandas xuvenís, e nas necesidades de información que se detecten. Deberá abarcar todos os temas de eventual interese para a mocidade, e adaptarse a novos asuntos que vaian xurdindo.

5. Cada usuario deberá ser respectado como individuo, e a resposta a cada pregunta deberá ser personalizada. Todo iso deberá facerse de modo que capacite aos usuarios, fomente o exercicio da súa autonomía, e desenvolva as súas habilidades para analizar e utilizar a información.

6. Os servizos de información xuvenil deberán ser gratuítos.

7. A información facilitarase de modo que se respecte tanto a confidencialidade dos usuarios como o seu dereito ao anonimato.

8. A información facilitarase de xeito profesional por persoal especialmente formado para iso.

9. A información ofrecida será completa, actualizada, precisa, práctica e fácil de utilizar.

10. Faranse todos os esforzos necesarios para asegurar a obxectividade da información, mediante o pluralismo e a comprobación das fontes utilizadas.
11. A información ofrecida deberá estar exenta de calquera influencia relixiosa, política, ideolóxica ou comercial.

12. Os centros e servizos de información xuvenil esforzaranse por alcanzar ao maior número posible de mozos, con procedementos que resulten eficaces e adecuados para os distintos grupos e necesidades, e serán creativos e innovadores á hora de elixir as súas estratexias, métodos e ferramentas.

13. As mozas e mozos deberán ter a oportunidade de participar de modo apropiado nas distintas etapas do traballo de información xuvenil, a nivel local, rexional, nacional e internacional. Devanditas etapas poderán incluír, entre outras: a identificación da demanda de información, a elaboración e difusión da mesma, a xestión e avaliación dos servizos e proxectos informativos, e as actividades dos grupos paritarios.

14. Os centros e servizos de información xuvenil colaborarán con outros servizos e estruturas para a mocidade, especialmente con aqueles situados na súa área xeográfica, e traballarán en rede cos intermediarios e restantes entidades que desenvolven a súa actividade con mozas.

15. Os centros e servizos de información xuvenil axudarán ás e os mozos, tanto no acceso á información facilitada a través das modernas tecnoloxías de información e comunicación, como no desenvolvemento das súas aptitudes de utilización das mesmas.

16. Calquera das fontes de financiamento do traballo de información xuvenil deberá evitar toda actuación que impida a un centro ou servizo aplicar a integridade dos principios da presente Carta.