BASES LEGAIS DE PARTICIPACIÓN NA PROMOCIÓN

1.- ENTIDADE ORGANIZADORA DO SORTEO

A Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado, con domicilio no Edificio Administrativo de San Lázaro, 3º andar, 15781 Santiago de Compostela, con enderezo electrónico *carne.xove@xunta.gal* e teléfono 981 544 838 pon en marcha o sorteo "Eu uso o Carné Xove para..." (en adiante o SORTEO) incentivando a participación co fin de promover o uso do Carné Xove a través de Instagram.

A xestión do sorteo realizaraa Reclam Publicidad Marketing y Artes Gráficas, SAU, con domicilio na rúa Durán Loriga, 2, 2º, 15003 A Coruña, e con enderezo electrónico hola@reclam.es, previo consentimento por escrito da Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado e asinado por ambas as dúas partes.

2.- DATA DE INICIO E DATA DE FINALIZACIÓN

O SORTEO iniciarase ás 14.00 horas do día 27/09/2021 e finalizará ás 12.00 horas do día 30/09/2021.

3.- REQUIRIMENTOS DE PARTICIPACIÓN E MECÁNICA DO SORTEO

-Poden participar todas aquelas persoas mozas galegas con Carné Xove en vixencia.

-Os datos que acheguen as persoas participantes deben ser veraces.

-As persoas participantes poden participar no SORTEO as veces que o desexen.

O SORTEO ten a seguinte mecánica:

1. Subir unha *Story* a Instagram dalgún produto/servizo adquirido co desconto do #CarnéXove.

2. Utilizar o cancelo (hashtag) #CarnéXove, mencionar a @xuventudegalicia e a @portamerica e indicar o nome do establecemento/marca adherido ao Carné Xove onde se fixo a compra (se ten Instagram, tamén se pode mencionar).

3. Facer captura da participación e enviarlla a @xuventudegalicia vía mensaxería privada de Instagram.

4.- CONDICIÓNS DO SORTEO E PREMIOS

A selección das persoas gañadoras levarase a cabo mediante un sorteo simple a través da APP de Easypromos. Haberá un único sorteo que proporcionará 2 persoas gañadoras e 10 suplentes.

Aquelas participacións que se fagan baixo as condicións explicadas na epígrafe anterior serán incluídas na APP de Easypromos.

As persoas participantes no SORTEO poden facer uso das redes sociais para difundir o SORTEO e incentivar a participación.

A organización do SORTEO resérvase o dereito de eliminar calquera participante se detecta algunha actividade sospeitosa de ser ilícita ou se a persoa gañadora do sorteo non cumpre os criterios marcados nas presentes bases.

No caso de producirse isto, o primeiro participante suplente determinado polo sorteo ascenderá á posición de gañador.

Premios e comunicación ás persoas gañadoras

Na promoción sortearanse como premio dous abonos dobres para o festival Portamerica (1 e 2 de outubro).

O resultado do SORTEO seralles comunicado ás persoas gañadoras a través da plataforma Easypromos e mediante o enlace nos diferentes medios dixitais de CARNÉ XOVE, nomeadamente Instagram. A organización do sorteo tamén se poñerá en contacto coas persoas gañadoras a través da plataforma de mensaxería privada de Instagram para confirmar a aceptación do premio, que se deberá realizar nun prazo máximo de 24 horas a partir da notificación. Para isto, deberán responder no sistema de mensaxería privada de Instagram e acreditar que cumpren cos requisitos anteriormente descritos: poden participar todas aquelas persoas mozas galegas con Carné Xove en vixencia. Se non hai resposta no prazo estipulado, pasarase a seleccionar outro usuario suplente. A Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado non se fai responsable de non poder contactar coa persoa gañadora e, por conseguinte, que non se lle poida outorgar o premio.

5.- LIMITACIÓNS

De evidenciarse que calquera das persoas participantes non cumpre os requirimentos esixidos nestas bases ou os datos proporcionados para participar non son válidos, a súa participación considerarase nula e quedará automaticamente excluída do SORTEO, perdendo todo o dereito sobre os premios outorgados en virtude deste SORTEO.

Non poderán participar no SORTEO as seguintes persoas:

1. Traballadores por conta allea ou empregados en calquera das entidades con personalidade xurídica vinculadas á Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado.

2. Calquera outra persoa física que participase directa ou indirectamente na organización do SORTEO ou que se involucrase directa ou indirectamente na súa preparación ou desenvolvemento (axencia, provedores, etc.).

Os premios entregados non son transferibles nin susceptibles de cambios, alteracións ou compensación a petición das persoas participantes e non poderán trocarse por calquera outro produto ou diñeiro.

A Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado resérvase o dereito, se concorre xusta causa tras a comunicación previa en forma legal, de efectuar calquera cambio, suspender ou ampliar o SORTEO.

Correrá a conta e cargo da persoa gañadora calquera carga fiscal ou tributaria que a aceptación do premio puidese suporlle, así como calquera outro gasto derivado da promoción que non estea expresamente asumido pola Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado nas presentes bases.

Establécese un prazo de 7 días hábiles desde a data da concesión do premio para efectuar calquera reclamación motivada. A Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado resérvase, no caso de obrigada necesidade, o dereito de substituír os premios por outros de características similares.

6.- PUBLICACIÓN DE COMENTARIOS OU OPINIÓNS

Non se permitirán comentarios nin opinións cuxo contido se considere desaxeitado, que sexan ofensivos, inxuriosos ou discriminatorios ou que puidesen vulnerar dereitos de terceiros. Tampouco se permitirán comentarios contra un particular que vulneren os principios de dereito á honra, á intimidade persoal e familiar e á propia imaxe. A Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado non se responsabilizará dos danos ocasionados polos comentarios que fagan as persoas participantes do SORTEO e que en calquera momento puidesen ferir a sensibilidade doutras persoas.

7.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADE

A título enunciativo, pero non limitativo, a Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado non se responsabiliza das posibles perdas, roubos, atrasos ou calquera outra circunstancia imputable a terceiros que poidan afectar ao desenvolvemento do presente SORTEO, así como tampouco se responsabiliza do uso que faga a persoa participante ao respecto do premio que obteña deste SORTEO; tampouco asume ningunha responsabilidade por ningún dano ou prexuízo de calquera tipo que puidesen sufrir as persoas participantes, a persoa gañadora ou terceiros.

A Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado non asume a responsabilidade en casos de forza maior ou caso fortuíto que puidesen impedir a realización do SORTEO ou do goce total ou parcial do premio. No caso de que este SORTEO non puidese realizarse, ben por fraudes detectados, erros técnicos ou calquera outro motivo que non estea baixo o control da Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado e que lle afecte ao normal desenvolvemento do SORTEO, esta Dirección Xeral resérvase o dereito a cancelala, modificala ou suspendela, incluíndo a páxina web de participación.

8.- FACEBOOK/INSTAGRAM

O presente SORTEO non está patrocinado, avalado, administrado nin asociado de ningún modo a Instagram/ Facebook polo que as persoas participantes liberan a Facebook de toda responsabilidade polos eventuais danos que se puideren derivar.

9.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSOAIS

A entidade responsable do tratamento dos seus datos é Reclam Publicidad Marketing y Artes Gráficas, SAU, con domicilio na rúa Durán Loriga, 2 2º, 15003 A Coruña.

De conformidade co establecido na normativa aplicable en materia de protección de datos, e concretamente no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á libre circulación destes datos, cada participante, coa aceptación destas bases legais, consente que os datos persoais facilitados para a participación neste SORTEO sexan incorporados nun ficheiro titularidade de Reclam para tramitar a participación no SORTEO e para comunicarlle o premio á persoa gañadora.

Informámolo/a de que os seus datos persoais de contacto serán utilizados para as seguintes finalidades.

1. Control do correcto funcionamento do SORTEO.

2. Comunicación da/s persoa/s gañadora/s no caso de ser necesario.

As persoas participantes garanten que os datos persoais facilitados son veraces e fanse responsables de comunicar a Reclam calquera modificación. Reclam resérvase o dereito a excluír do presente SORTEO a toda persoa participante que facilitase datos falsos.

Recoméndase ter a máxima dilixencia en materia de protección de datos mediante a utilización de ferramentas de seguridade, sen que se poida responsabilizar á Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado de subtraccións, modificacións ou perdas de datos ilícitas.

As persoas participantes teñen dereito a:

1. acceder aos seus datos persoais;

2. solicitar a rectificación dos datos inexactos ou, de ser o caso, solicitar a súa supresión;

3. solicitar a limitación do tratamento dos seus datos;

4. opoñerse ao tratamento do seus datos;

5. solicitar a súa portabilidade.

As persoas participantes poden exercer todos estes dereitos no seguinte enderezo de correo electrónico dpo@reclam.es, no que deberán indicar o motivo da súa petición.

As persoas participantes poden tamén enviar a súa petición por correo ordinario ao seguinte enderezo: Rúa Durán Loriga, 2, 2º, 15003 A Coruña.

Sen prexuízo de calquera outro recurso administrativo ou acción xudicial, a persoa participante terá dereito a presentar unha reclamación ante a autoridade de control, en particular no Estado membro no que teña a súa residencia habitual, lugar de traballo ou lugar de suposta infracción, no caso de que considere que o tratamento dos seus datos persoais non é axeitado á normativa, así como no caso de non ver satisfeito o exercicio dos seus dereitos.

A autoridade de control ante a que se presentara na reclamación informará a persoa reclamante sobre o curso e o resultado da reclamación.

Para máis información, pódese consultar a política de privacidade de CARNÉ XOVE a través da seguinte ligazón: http://xuventude.xunta.es/aviso-legal.

10.- CAMBIOS

A Dirección Xeral de Xuventude, Participación e Voluntariado resérvase o dereito de modificar ou ampliar estas bases promocionais, na medida que non prexudique ou menoscabe os dereitos das persoas participantes no SORTEO.

11.- LEXISLACIÓN APLICABLE E XURISDICIÓN

Estas bases legais rexeranse de conformidade coa lei española. Serán competentes para resolver calquera reclamación ou controversia que puidese propor en relación coa validez, interpretación ou cumprimento destas bases os xulgados e tribunais da cidade da Coruña.